

BÁO CÁO

tình hình, kết quả thực hiện công tác Cải cách hành chính Quý I năm 2021

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Về kế hoạch cải cách hành chính và kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính

Ngay từ đầu năm, Ủy ban nhân dân (UBND) thành phố Sa Đéc ban hành Kế hoạch số 159/KH-UBND Kế hoạch cải cách hành chính (CCHC); Kế hoạch số 160/KH-UBND Kiểm tra công tác CCHC năm 2021 (ban hành ngày 23/12/2020).

Trên cơ sở đó, UBND thành phố Sa Đéc tiếp tục đề ra những nhiệm vụ trọng tâm góp phần nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động CCHC của tỉnh Đồng Tháp nói chung và của UBND thành phố Sa Đéc nói riêng trong năm 2021.

2. Về tổ chức chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

Nhằm nâng cao vai trò trong hoạt động chỉ đạo, điều hành, UBND Thành phố đã ban hành văn bản chỉ đạo: tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào quản lý hành chính nhà nước; tăng cường quản lý cán bộ, công chức, viên chức, công tác đào tạo, bồi dưỡng; tiếp tục nâng cao văn hóa công sở, văn hóa giao tiếp trong cơ quan.

UBND thành phố Sa Đéc ban hành Kế hoạch số 166/KH-UBND ngày 31/12/2020 về Kế hoạch Xây dựng chính quyền thân thiện, phục vụ nhân dân trên địa bàn thành phố Sa Đéc năm 2021; Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 25/01/2021 về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2021; Kế hoạch số 165/KH-UBND ngày 30/12/2020 về kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) và truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC năm 2021 trên địa bàn thành phố Sa Đéc; Kế hoạch số 38/KH-UBND ngày 23/02/2021 về phát động phong trào thi đua CCHC thành phố Sa Đéc năm 2021; Kế hoạch số 150/KH-UBND ngày 27/11/2020 về kiểm tra việc chấp hành giờ làm việc hành chính.

Ngoài ra, UBND thành phố Sa Đéc tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị triển khai và nhân rộng mô hình, sáng kiến hay trong công tác CCHC năm 2021 trên địa bàn thành phố Sa Đéc và đẩy mạnh sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 lĩnh vực thi đua, khen thưởng; hướng dẫn xây dựng báo cáo CCHC định kỳ năm 2021.

3. Về kiểm tra cải cách hành chính

Thực hiện Kế hoạch số 286/KH-UBND ngày 05/12/2020 của UBND tỉnh Đồng Tháp về việc Kiểm tra công tác CCHC năm 2021, UBND thành phố Sa Đéc ban hành Kế hoạch số 160/KH-UBND ngày 23/12/2020 về việc Kiểm tra công tác CCHC năm 2021.

Trên cơ sở đó, UBND Thành phố chỉ đạo Phòng Nội vụ thành phố Sa Đéc tham mưu UBND Thành phố thành lập đoàn kiểm tra và ủy quyền cho Trưởng phòng Nội vụ Thành phố làm trưởng đoàn để thực hiện nhiệm vụ kiểm tra việc thực hiện công tác CCHC vào tháng 5 năm 2021, dự kiến các đơn vị được kiểm

tra: UBND 09 xã, phường và 04 phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc UBND Thành phố.

4. Về công tác tuyên truyền cải cách hành chính

UBND thành phố Sa Đéc thường xuyên duy trì và nâng cao chất lượng chuyên mục CCHC trên sóng phát thanh, trong Quý I năm 2021, UBND Thành phố đã thực hiện 03 bản tin truyền hình cộng tác Đài Phát thanh truyền hình Tỉnh; phát sóng 16 bản tin và 08 bài viết về các chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước liên quan đến CCHC, 04 bài viết về hoạt động CCHC thành phố Sa Đéc. Trang thông tin điện tử của Thành phố thường xuyên cập nhật mục tin CCHC trên địa bàn Thành phố. UBND thành phố Sa Đéc phê duyệt Kế hoạch thực hiện xây dựng chính quyền thân thiện, phục vụ nhân dân và ứng dụng mô hình trong CCHC trên địa bàn Phường 3; phê duyệt Kế hoạch thực hiện mô hình đăng ký hộ tịch lưu động kết hợp thực hiện 3 trong 1 của phường Tân Quý Đông năm 2021.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

Cải cách thể chế luôn được coi trọng trong tiến trình thực hiện công tác cải cách hành chính. UBND Thành phố chỉ đạo các cơ quan chức năng tham mưu tốt trong công tác ban hành văn bản quy phạm pháp luật. Ngoài ra, để kịp thời giúp cho các cơ quan, đơn vị và cán bộ, công chức, viên chức thực hiện tốt công tác tham mưu, xây dựng văn bản quy phạm pháp luật, UBND Thành phố đã ban hành Kế hoạch số 134/KH-UBND ngày 27 tháng 10 năm 2020 về việc triển khai thực hiện Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật.

Đối với các văn bản quy phạm pháp luật của Thành phố, Phòng Tư pháp Thành phố thẩm định (các Nghị quyết của Hội đồng nhân dân Thành phố); đối với các văn bản quy phạm pháp luật của Hội đồng nhân dân các xã, phường sau khi ban hành gửi phòng Tư pháp Thành phố hậu kiểm, qua kiểm tra cơ bản ban hành đúng pháp luật.

2. Cải cách thủ tục hành chính

Thực hiện các quy định về đơn giản hóa TTHC, UBND Thành phố đã ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC và truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC năm 2021; Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2021 trên địa bàn Thành phố.

Thành phố thực hiện tốt niêm yết công khai thủ tục hành chính đã được Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Tháp công bố tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Thành phố và Ủy ban nhân dân các xã, phường và đăng tải trên Trang Thông tin điện tử của Ủy ban nhân dân Thành phố, tạo điều kiện cho cá nhân, hộ gia đình, tổ chức đến tìm hiểu, giám sát và thực hiện thủ tục hành chính. Thành phố chỉ đạo Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân Thành phố phối hợp với Trung tâm Tin học Thành phố tiếp tục thực hiện phần mềm niêm yết thủ tục hành chính tại địa chỉ: <http://thutuchanhchinhsadec.dongthap.gov.vn/> nhằm đảm bảo thủ tục hành chính được niêm yết thuận tiện, dễ nhìn, dễ tra cứu thông tin cho người dân và doanh nghiệp.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

UBND Thành phố ban hành các quyết định: Giao biên chế công chức hành chính, giao số lượng người làm việc trong các đơn vị sự nghiệp công lập, các hội

có tính chất đặc thù và hợp đồng lao động năm 2021 theo NĐ số 68/2000/NĐ-CP của Chính phủ.

Bên cạnh đó, thực hiện Quyết định số 16/2019/QĐ-UBND, ngày 15 tháng 8 năm 2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Tháp ban hành quy định phân cấp, phân công về quản lý tổ chức bộ máy và cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập, các hội trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp, Ủy ban nhân dân Thành phố triển khai và thực hiện tốt công tác phân cấp cho đơn vị sự nghiệp, qua đó đã phát huy được tính chủ động, sáng tạo của đơn vị sự nghiệp; khai thác các nguồn lực góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, phục vụ tốt nhiệm vụ chính trị của địa phương.

4. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức

Triển khai thực hiện Nghị định số 101/2017/NĐ-CP ngày 01 tháng 9 năm 2017 của Chính phủ về đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức và Thông tư số 01/2018/TT-BNV ngày 08 tháng 01 năm 2018 của Bộ Nội vụ về việc hướng dẫn một số điều của Nghị định số 101/2017/NĐ-CP ngày 01 tháng 9 năm 2017 của Chính phủ về đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức. Ban hành Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2021.

Ủy ban nhân dân Thành phố đã ban hành Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 29/01/2021 về việc Chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức, viên chức năm 2021. Công tác bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, miễn nhiệm, điều động, luân chuyển cán bộ, công chức giữa các ban, ngành Thành phố và Ủy ban nhân dân các xã, phường 16 trường hợp.

Đến nay, số lượng công chức Thành phố đều đạt chuẩn theo quy định, 100% công chức đều có trình độ chuyên môn từ đại học trở lên và đảm bảo đầy đủ các chứng chỉ tin học, ngoại ngữ theo quy định.

5. Cải cách tài chính công

Việc thực hiện Nghị định 130/2005/NĐ-CP, Nghị định số 117/2013/NĐ-CP; Nghị định 16/2015/NĐ-CP của Chính phủ và Quyết định số 36/2008/QĐ-UBND của Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Tháp được thực hiện ở tất cả các đơn vị hành chính, đoàn thể, sự nghiệp và xã, phường trên địa bàn Thành phố. Ủy ban nhân dân thành phố chỉ đạo các phòng chuyên môn thường xuyên theo dõi, kiểm tra, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị thực hiện đúng quy chế chi tiêu nội bộ, đúng chế độ định mức nguồn kinh phí.

Nhìn chung, việc thực hiện cơ chế tự chủ về tài chính ở các cơ quan, đơn vị đã đổi mới phương thức hoạt động và đi vào nề nếp. Đối với các đơn vị sự nghiệp ngoài thực hành tiết kiệm, có trích lập các quỹ từ nguồn thu để trang bị, bổ sung trang thiết bị, phương tiện phục vụ công tác của đơn vị cũng như thực hiện nghĩa vụ thuế với ngân sách nhà nước.

6. Hiện đại hóa nền hành chính

UBND Thành phố đã có Công văn số 01/UBND-HC ngày 02 tháng 01 năm 2020 về việc chính thức vận hành, sử dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành mới yêu cầu các cơ quan, đơn vị thực hiện luân chuyển, xử lý văn bản kể từ ngày 01 tháng 01 năm 2020. Hiện tại số đơn vị sử dụng phần mềm Quản lý văn bản và điều hành là 30 đơn vị. Trong đó có 99% tài khoản thường xuyên sử dụng.



Các tài khoản không sử dụng là do các cán bộ, công chức lớn tuổi không thể sử dụng máy vi tính.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

- Nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức nhà nước và nhân dân đã có chuyển biến rõ nét, được quan tâm, sâu sát hơn trước, bước đầu đã có những kết quả tốt.

- Thành phố đã triển khai thực hiện tốt công tác phân cấp, ủy quyền quản lý nhà nước một số lĩnh vực trên địa bàn theo chủ trương phân cấp của Tỉnh góp phần tạo thuận lợi trong giải quyết công việc cho công dân, tổ chức.

- Chế độ quản lý, đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức tiếp tục được cải tiến đã góp phần nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, thái độ ứng xử, tinh thần trách nhiệm, hiệu quả sử dụng thời giờ làm việc của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ; Việc quản lý, sử dụng, quyết toán tài chính, tài sản công đảm bảo công khai, minh bạch, hiệu quả và tiết kiệm.

2. Những tồn tại, hạn chế trong thực hiện cải cách hành chính

- Công tác tuyên truyền về CCHC, phổ biến, giáo dục pháp luật chưa đáp ứng yêu cầu; giải quyết công việc theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông ở một số lĩnh vực chưa đảm bảo đúng quy trình và thời gian; việc triển khai sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 vẫn còn ít hồ sơ phát sinh mặc dù công tác tuyên truyền ngày càng được đẩy mạnh.

- Một số ít cán bộ lãnh đạo ngành và xã, phường chưa thường xuyên quan tâm đến công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện công tác CCHC của cơ quan, đơn vị mình.

- Tình hình phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với việc giải quyết TTHC vẫn còn.

- Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính vẫn còn hồ sơ trễ hẹn.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2021

1. Hoàn thiện phần mềm chấm điểm Chỉ số CCHC

2. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền CCHC với nhiều hình thức, kênh thông tin phong phú, đa dạng; kịp thời phát hiện và nhân rộng những nhân tố mới, điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC, chỉ rõ những nơi còn hạn chế, yếu kém để phê bình và rút kinh nghiệm trong việc đề ra giải pháp thực hiện.

3. Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch Cải cách hành chính, Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính.

4. Nâng cao trình độ, kiến thức năng lực quản lý nhà nước trong lĩnh vực cải cách hành chính, các quy định của pháp luật cho đội ngũ cán bộ, công chức Thành phố và Ủy ban nhân dân các xã phường. Tăng cường ý thức trách nhiệm của cán bộ, công chức khi thực thi nhiệm vụ.

5. Bồi dưỡng, nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu các ngành, các cấp trong lãnh đạo, điều hành và thường xuyên kiểm tra việc thực hiện của các cơ quan, đơn vị để kịp thời đề ra biện pháp khắc phục những hạn chế, yếu kém và

kiên quyết xử lý những cán bộ, công chức có hành vi, thái độ những nhiều, hách dịch, cửa quyền hoặc gây phiền hà đối với tổ chức và công dân nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý hành chính.

6. Tiếp tục thực hiện tinh giản biên chế đúng theo quy định.

7. Nâng cao chất lượng đánh giá chỉ số cải cách hành chính trên phần mềm.

8. Thực hiện chuyển đổi vị trí công tác đối với một số chức danh theo danh mục cần chuyển đổi.

9. Đẩy mạnh việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO đúng kế hoạch.

10. Duy trì việc xây dựng chính quyền năng động, sáng tạo, thân thiện phục vụ tổ chức, công dân.

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác CCHC Quý I và phương hướng Quý II năm 2021 của UBND thành phố Sa Đéc./.

Nơi nhận:

- TT.Thành ủy; TT.HĐND Thành phố;
- CT và PCT.UBND Thành phố;
- Các ban, ngành Thành phố;
- UBND các xã, phường;
- Lưu: VT. 

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Nguyễn Văn Hon