

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ SA ĐÉC**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-HC

Sa Đéc, ngày tháng 02 năm 2023

V/v chấn chỉnh, khắc phục các tồn tại, hạn chế trong việc thực hiện các nhiệm vụ của Đề án 06/CP

Kính gửi:

- Các ban, ngành Thành phố;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Trong thời gian qua công tác triển khai thực hiện các nhiệm vụ của Đề án 06/CP theo đúng tinh thần chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ và hướng dẫn của Bộ Công an đã đạt được những kết quả nhất định, đảm bảo mục tiêu kế hoạch.

Bên cạnh những kết quả đạt được, quá trình thực hiện vẫn còn xảy ra một số tồn tại, hạn chế như sau:

- Một số nhiệm vụ được giao đã quá thời gian quy định nhưng chưa được các Bộ, ngành Trung ương hướng dẫn cụ thể để các Sở, ngành địa phương trong việc triển khai thực hiện, nhất là việc kết nối, chia sẻ giữa Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành.

- Việc bố trí kinh phí đầu tư, nâng cấp các thiết bị, hạ tầng bảo đảm an ninh, an toàn chưa kịp thời.

- Việc đầu tư, trang thiết bị, cơ sở vật chất để phục vụ triển khai thực hiện việc số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở, ngành Tỉnh, Ủy ban nhân dân cấp huyện, cấp xã còn gặp nhiều khó khăn, chưa đáp ứng yêu cầu đề ra.

- Nhiều nơi cán bộ, công chức tại các cơ quan chưa nắm rõ quy trình, quy định về việc thực hiện số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính, dẫn đến việc triển khai thực hiện còn gặp nhiều lúng túng.

- Một số bộ phận người dân trên địa bàn, nhất là người dân sống ở các vùng nông thôn có trình độ công nghệ thông tin còn rất hạn chế, do đó việc tiếp cận và sử dụng các dịch vụ công thiết yếu trên môi trường trực tuyến còn rất thấp, chưa đáp ứng được yêu cầu đề ra.

- Việc tra cứu CCCD để khám chữa bệnh tại các cơ sở khám chữa bệnh trên địa bàn còn thấp (tỷ lệ tra cứu đạt 1,77%), nguyên nhân do các cơ sở khám chữa bệnh chưa có thiết bị quét mã vạch QRcode hoặc thiết bị quét mã QRcode bị lỗi Font tiếng Việt có dấu.

Để khắc phục những tồn tại, hạn chế nêu trên và đề ra giải pháp đẩy mạnh việc thực hiện các nhiệm vụ của Đề án 06/CP theo đúng tinh thần chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ và Ủy ban nhân dân Tỉnh tại Công văn số 04/UBND-

KSTTHC ngày 10/02/2023 của Ủy ban nhân dân Tỉnh về việc chấn chỉnh, khắc phục các tồn tại, hạn chế trong việc thực hiện các nhiệm vụ của Đề án 06/CP. Ủy ban nhân dân Thành phố yêu cầu:

**1. Thủ trưởng các ban, ngành Thành phố và Ủy ban nhân dân các xã, phường:**

- Quan tâm phối hợp thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ Đề án số 06/CP, nhất là đối với các nhiệm vụ được phân công trong Kế hoạch số 97/KH-UBND ngày 21/3/2022 của Ủy ban nhân dân Tỉnh, Kế hoạch số 105/KH-UBND ngày 29/4/2022 của Ủy ban nhân dân Thành phố và Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án 06/CP của Ủy ban nhân dân Tỉnh, Ủy ban nhân dân Thành phố năm 2023, với tinh thần quyết tâm cao, hành động quyết liệt, hiệu quả; tích cực tham mưu, đề xuất Ủy ban nhân dân Thành phố triển khai Kế hoạch triển khai Đề án 06 năm 2023 theo chức năng, nhiệm vụ được giao, bảo đảm thực chất, tránh hình thức; chủ động tổ chức thực hiện, kịp thời báo cáo cấp có thẩm quyền tháo gỡ, xử lý những khó khăn, vướng mắc.

- Chủ động tổ chức triển khai thực hiện số hóa dữ liệu ngành mình quản lý theo một tiêu chuẩn chung và đảm bảo dữ liệu luôn “*đúng, đủ, sạch, sống*”, tạo lập kho dữ liệu dùng chung để kết nối, tích hợp, chia sẻ, liên thông dữ liệu phục vụ thực hiện dịch vụ công trực tuyến; đẩy mạnh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm kiểm soát thủ tục hành chính và phục vụ hành chính công Tỉnh và Bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã; thực hiện tái cấu trúc quy trình, đơn giản hóa thủ tục hành chính kết nối với các cơ sở dữ liệu của các ngành để cắt giảm các giấy tờ, thủ tục phục vụ hiệu quả người dân trong thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

- Thực hiện nghiêm túc chế độ hội họp, thông tin báo cáo theo quy định.

- Chỉ đạo các bộ phận, cá nhân được phân công giải quyết thủ tục hành chính khi tiếp nhận hồ sơ không yêu cầu xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy mà sử dụng các phương thức khai thác, sử dụng thông tin về cư trú của công dân trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư theo quy định tại Điều 14, Nghị định số 104/2022/NĐ-CP của Chính phủ về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến việc nộp, xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy khi thực hiện thủ tục hành chính, tạo điều kiện thuận lợi cho công dân.

- Thường xuyên rà soát, đánh giá an toàn thông tin, an ninh mạng các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu; khẩn trương khắc phục những hạn chế, bất cập về lỗ hổng bảo mật, tình trạng lộ lọt thông tin và bảo vệ dữ liệu cá nhân.

**2. Giao Công an Thành phố và Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân Thành phố là 02 cơ quan thường trực, phối hợp để tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố/Tổ trưởng Tổ công tác Đề án 06 Thành phố theo dõi, đôn đốc, kiểm tra tiến độ thực hiện nhiệm vụ Đề án 06 theo Kế hoạch đã đề ra, trong đó:**

- Giao Công an Thành phố chỉ đạo Công an các phường, xã, Đội nghiệp vụ tiếp tục duy trì công tác thu nhận hồ sơ Căn cước công dân, cấp tài khoản định

đánh điện tử và làm sạch dữ liệu dân cư, đảm bảo “*đúng, đủ, sạch, sống*”; tăng cường hỗ trợ người dân thực hiện các dịch vụ công có sử dụng thông tin về công dân, nhất là thời gian đầu khi sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy không còn giá trị sử dụng; phối hợp các ban, ngành và Ủy ban nhân dân xã, phường đẩy mạnh công tác truyền thông, tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng ứng dụng định danh, xác thực điện tử (VNeID), tích hợp các dịch vụ thiết yếu để dần thay thế các giấy tờ liên quan đến công dân. Phối hợp với Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân Thành phố tham mưu thực hiện chế độ hội họp, thông tin báo cáo kết quả triển khai Đề án 06/CP trên địa bàn Thành phố đúng quy định.

Đồng thời, chủ trì phối hợp Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân Thành phố và các cơ quan đơn vị liên quan tham mưu công tác kiểm tra, giám sát, đôn đốc việc tổ chức thực hiện tại các ban, ngành Thành phố và Ủy ban nhân dân các xã, phường trong việc phối hợp triển khai thực hiện các nhiệm vụ Đề án 06/CP trong năm 2023.

**3. Giao Phòng Văn hóa và Thông tin Thành phố phối hợp Phòng Tài chính - Kế hoạch Thành phố và các đơn vị liên quan căn cứ hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng UBND Tỉnh tham mưu, đề xuất thực hiện tốt quy trình nghiệp vụ, số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính có liên quan và tham mưu chuẩn bị đầy đủ các điều kiện về cơ sở vật chất, trang thiết bị, nguồn nhân lực phục vụ tích hợp, kết nối, chia sẻ giữa cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.**

Yêu cầu Thủ trưởng các ban, ngành Thành phố và Ủy ban nhân dân các xã, phường thực hiện nghiêm nội dung chỉ đạo này./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- CT, PCT/UBND TP;
- LĐVP;
- Lưu: VT, NC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Hon**