

Số: 2183/BC-UBND

Tháp Mười, ngày 28 tháng 3 năm 2023

**BÁO CÁO**  
**Kết quả thực hiện Chuyển đổi số năm 2022**

Thực hiện Kế hoạch số 2198/KH-UBND ngày 28/4/2022 về thực hiện chuyển đổi số huyện Tháp Mười giai đoạn 2021 – 2025 định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 2223/KH-UBND ngày 29/4/2022 về phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2022; Kế hoạch số 2502/KH-UBND ngày 17/5/2022 về thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm thúc đẩy chuyển đổi số huyện Tháp Mười năm 2022, Ủy ban nhân dân huyện báo cáo kết quả thực hiện chuyển đổi số năm 2022 như sau:

**I. CÔNG TÁC TRIỂN KHAI THỰC HIỆN**

- Xác định tầm quan trọng của việc chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số đối với quá trình hội nhập và phát triển trên tất cả các lĩnh vực, Ủy ban nhân dân huyện tập trung triển khai thực hiện tốt các Kế hoạch Ủy ban nhân dân tỉnh, tham mưu Huyện ủy Tháp Mười ban hành Kế hoạch số 71-KH/HU ngày 14/4/2022 về thực hiện chuyển đổi số huyện Tháp Mười giai đoạn 2021 – 2025 định hướng đến năm 2030, Ủy ban nhân dân huyện ban hành 09 Kế hoạch<sup>1</sup> triển khai chuyển đổi số trên tất cả các lĩnh vực đến các ban, ngành, tổ chức chính trị - xã hội huyện, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn tổ chức thực hiện và cụ thể kế hoạch triển khai thực hiện tại đơn vị, địa phương.

- Đồng thời, Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành Quyết định số 3241/QĐ-UBND ngày 03/6/2022 về việc kiện toàn và đổi tên Ban Chỉ đạo Xây dựng Chính quyền điện tử và Chuyển đổi số huyện Tháp Mười thành Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số huyện Tháp Mười; Quyết định số 3600/QĐ-UBND ngày 16/6/2022 về ban hành Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số huyện Tháp Mười; Quyết định số 3986/QĐ-UBND ngày 05/7/2022 về thành lập

---

<sup>1</sup> Kế hoạch số 130/KH-UBND ngày 12/01/2022 về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan Nhà nước huyện Tháp Mười năm 2022; Kế hoạch số 1219/KH-UBND ngày 14/3/2022 về thực hiện Đề án “Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong hoạt động xúc tiến thương mại giai đoạn 2021-2030” trên địa bàn huyện Tháp Mười giai đoạn 2022-2025; Kế hoạch số 1637/KH-UBND ngày 01/4/2022 về triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn huyện Tháp Mười; Kế hoạch số 2198/KH-UBND ngày 28/4/2022 về thực hiện chuyển đổi số huyện Tháp Mười giai đoạn 2021 – 2025 định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 2223/KH-UBND ngày 29/4/2022 về phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2022; Kế hoạch số 2502/KH-UBND ngày 17/5/2022 về thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm thúc đẩy chuyển đổi số huyện Tháp Mười năm 2022; Kế hoạch số 2694/KH-UBND ngày 18/5/2022 về thực hiện Đề án “Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” trên địa bàn huyện Tháp Mười; Kế hoạch số 3257/KH-UBND ngày 06/6/2022 về hỗ trợ hộ sản xuất nông nghiệp tham gia sản phẩm thương mại điện tử, thúc đẩy phát triển kinh tế số nông nghiệp, nông thôn và đẩy mạnh phát triển sản phẩm nông nghiệp đặc trưng theo Chương trình OCOP trên địa bàn huyện Tháp Mười năm 2022; Kế hoạch số 6454/KH-UBND ngày 24/10/2022 về thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm theo Đề án Chuyển đổi số ngành Nông nghiệp tỉnh Đồng Tháp giai đoạn 2022-2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn huyện Tháp Mười...

Tổ giúp việc cho Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số huyện Tháp Mười để kịp thời chỉ đạo, triển khai thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn huyện.

Công tác thông tin, tuyên truyền các nội dung về chuyển đổi số được đẩy mạnh, đã sử dụng 02 Câu chuyện truyền thanh do Đài Phát thanh Truyền hình Đồng Tháp thực hiện về sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 lồng ghép vào chương trình thời sự được 20 lượt. Viết 93 tin và 54 bài về chuyển đổi số đăng lên Trang thông tin của huyện, Fanpage huyện, trang tin Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thanh huyện<sup>2</sup>.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

### **1. Tình hình thực hiện mục tiêu năm 2022**

Thực hiện Kế hoạch số 2223/KH-UBND ngày 29/4/2022 về phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2022, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện đã tham mưu UBND huyện thực hiện đạt và vượt 12/12 chỉ tiêu Kế hoạch đề ra (*Chi tiết Phụ lục 1 kèm theo*).

### **2. Tình hình thực hiện các nhiệm vụ năm 2022**

#### **2.1 Xây dựng Chính quyền số**

- Trong thời gian qua, huyện đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác chỉ đạo, điều hành, nhất là trong công tác cải cách hành chính, sử dụng hiệu quả các phần mềm ứng dụng trong thực hiện thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân, đã rút ngắn thời gian, giảm chi phí cho người dân; thường xuyên tổ chức hội nghị trực tuyến huyện - xã, sử dụng phòng họp không giấy tại các cuộc họp, hội nghị Ủy ban nhân dân huyện, Hội đồng nhân dân huyện; phần mềm quản lý văn bản và chỉ đạo, điều hành iDesk được tất cả các ngành chuyên môn, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn sử dụng hiệu quả, giúp công tác chỉ đạo, điều hành được nhanh chóng, đạt chất lượng, góp phần phát triển kinh tế - xã hội huyện nhà.

- Chuyển đổi số trong thực hiện TTHC cho tổ chức, cá nhân được đẩy mạnh, đạt kết quả tích cực, phần mềm một cửa điện tử được các ngành huyện, UBND các xã, thị trấn sử dụng hiệu quả, 100% TTHC được tiếp nhận, xử lý, trả kết quả, quản lý trên phần mềm. Huyện thực hiện tốt công tác phối hợp triển khai, cung cấp dịch vụ công mức 3, 4 đối với 100% TTHC đủ điều kiện. Trong năm, cấp huyện có 2.400/4.611 hồ sơ thực hiện trực tuyến (52,04%), cấp xã có 17.730/46.159 hồ sơ thực hiện trực tuyến (38,41%).

- Hệ thống phần mềm quản lý văn bản và điều hành (iDesk) được huyện triển khai đến 41 đơn vị trên địa bàn huyện với 625 người dùng đang sử dụng, tỷ lệ cán bộ, công chức thường xuyên sử dụng phần mềm iDesk đạt trên 96%; có 100% văn bản được trao đổi qua môi trường mạng (trừ văn bản mật).

- Huyện thực hiện 05 mô hình chuyển đổi số tiêu biểu (đạt 250% chỉ tiêu giao): Phòng họp không giấy eCabinet; Mô hình canh tác lúa lý tưởng; Hỗ trợ, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến và một số nhiệm vụ của

<sup>2</sup> <https://thapmuoi.dongthap.gov.vn/>; <https://www.facebook.com/TrangHuyenThapMuoi/>; <https://truyenthongthapmuoi.dongthap.gov.vn/>

chính quyền tại Ủy ban nhân dân xã Đốc Bình Kiều; Sử dụng kênh mạng xã hội để thông tin tuyên truyền, hỗ trợ người dân sử dụng kỹ năng số; Nâng cao tỷ lệ người dân có sổ khám chữa bệnh điện tử và sử dụng các dịch vụ trực tuyến y tế trên địa bàn huyện Tháp Mười.

- Tham gia đầy đủ các lớp bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức để sử dụng thành thạo các ứng dụng công nghệ thông tin cơ bản cho yêu cầu công việc. Trong năm 2022, có 181 lượt cán bộ, công chức, viên chức tham gia các lớp bồi dưỡng, tập huấn về chuyển đổi số.

- Các nội dung đầu tư công và các nhiệm vụ chi thường xuyên về chuyển đổi số của các cơ quan nhà nước được triển khai thực hiện khẩn trương đúng với tiến độ đề ra. Kinh phí năm 2022: 1.937.640.550 đồng (*Có phụ lục 2 kèm theo*).

## **2.2 Phát triển kinh tế số**

- Huyện thường xuyên phối hợp, hướng dẫn các doanh nghiệp vừa và nhỏ tiến hành hoạt động kinh doanh trên các sàn giao dịch thương mại điện tử. Hiện nay, có khoảng 10% doanh nghiệp, HTX, cơ sở sản xuất kinh doanh có hoạt động kinh doanh trên các sàn giao dịch thương mại điện tử như: Shopee, Lazada, Voso và Postmart. Lòng ghép, hướng dẫn, tuyên truyền người dân tham gia mua sắm trực tuyến. Đến nay, có khoảng 25% dân số trên địa bàn huyện có thể tham gia mua sắm trực tuyến trên mạng như: Shopee.vn, Lazada.vn, Tiki.vn, Sendo.vn, FPT Shop, Vatgia.com, Thegioididong.com, Adayroi.com ...

- Huyện tổ chức tập huấn, hướng dẫn hộ sản xuất nông nghiệp, sản phẩm OCOP về kỹ năng số, kỹ năng kinh doanh trên sàn Thương mại điện tử Voso.vn và Postmart.vn cho 80 Hội quán, Hợp tác xã, hộ sản xuất kinh doanh tham dự. Đến nay, 26/26 sản phẩm OCOP đã tham gia sàn các sàn thương mại điện tử (đạt 100%).

- Thường xuyên lồng ghép hướng dẫn nông dân ứng dụng công nghệ internet vạn vật (IoT) vào quy trình sản xuất, khai thác thông tin cung - cầu thông qua mạng internet, mua bán trực tuyến, đến nay có khoảng 15% nông dân nắm được các thao tác sử dụng.

- Tập trung tuyên truyền, đẩy mạnh các hoạt động tư vấn, giới thiệu việc làm cho người lao động; phối hợp với Trường Trung cấp Tháp Mười tổ chức khai giảng được 14 lớp đào tạo nghề phi nông nghiệp, có trên 412 học viên tham dự, tỷ lệ lao động qua đào tạo của huyện đạt 66,06%.

## **2.3 Phát triển xã hội số**

- Thực hiện Quyết định số 692/QĐ-UBND-HC ngày 30 tháng 6 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Tháp về việc ban hành Đề án Thí điểm thành lập Tổ công nghệ số Cộng đồng trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp. Huyện thực hiện thí điểm thành lập Tổ Công nghệ số cộng đồng tại Ấp 5, xã Đốc Bình Kiều với 07 thành viên do đồng chí Bí thư chi bộ, Trưởng ấp 5 làm tổ trưởng. Kết quả

năm 2022, tổ triển khai thực hiện đạt và vượt các chỉ tiêu do cấp trên giao và hỗ trợ tốt cho người dân tiếp cận các hoạt động chuyển đổi số được triển khai<sup>3</sup>.

- Các nhà mạng cung cấp dịch vụ Internet không ngừng nâng cao chất lượng phục vụ nhu cầu của người dân. Đến nay có khoảng 51,1%<sup>4</sup> hộ gia đình có kết nối Internet băng rộng cố định.

- Huyện thường xuyên triển khai, hướng dẫn người dân sử dụng điện thoại thông minh, đăng ký cài đặt các tài khoản thanh toán điện tử, các kiến thức và kỹ năng số cơ bản. Đến nay, có khoảng 80,3% thuê bao điện thoại di động sử dụng điện thoại thông minh, 7% dân số có tài khoản thanh toán điện tử, 50% dân số có kiến thức, kỹ năng số cơ bản.

- Thực hiện tuyên truyền, vận động người dân đăng ký cấp tài khoản định danh điện tử và kích hoạt tài khoản sau khi đã làm thủ tục cấp tài khoản qua thu nhận hồ sơ cấp CCCD, tạo điều kiện thuận lợi trong thực hiện các TTHC dưới dạng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4. Đến nay, đã thực hiện 23.676/138.073 công dân trên địa bàn huyện trong độ tuổi thu nhận CCCD và định danh điện tử (chiếm 17,15%).

- Hiện có 95,3% các trường mầm non, tiểu học, trung học cơ sở, tiểu học và trung học cơ sở, trung học phổ thông đã triển khai hoạt động quản lý, giảng dạy và học tập trên môi trường số. Tuy nhiên hoạt động quản lý, giảng dạy và học tập trên môi trường số chỉ ở mức khởi đầu của Chuyển đổi số như: 100% các trường đã sử dụng phần mềm để quản lý trường học, quản lý tài chính, sử dụng giáo án điện tử,.. có một số phần mềm chưa được liên thông từ Bộ đến cơ sở.

- Lực lượng y tế từng bước triển khai hướng dẫn người dân sử dụng hồ sơ sức khỏe điện tử, dịch vụ tư vấn khám chữa bệnh từ xa. Đến nay, có 05/15<sup>5</sup> cơ sở khám bệnh, chữa bệnh triển khai tư vấn khám, chữa bệnh từ xa, đạt 33,33%, công dân có hồ sơ số sức khỏe điện tử là 12.999/131.823 (tỷ lệ 9,86%).

### **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

#### **1. Thuận lợi**

Công tác chuyển đổi số của huyện được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy và chính quyền, sự phối hợp tích cực của các tổ chức chính trị - xã hội các cấp; nhiều chủ trương, chính sách và quy định về chuyển đổi số đã được các cấp ủy, chính quyền các cấp trong huyện triển khai kịp thời. Nhờ đó, nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và các tầng lớp Nhân dân ngày càng được nâng lên.

Công tác ứng dụng các tiến bộ khoa học kỹ thuật được quan tâm chỉ đạo, góp phần phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh trong quá trình hội nhập phát triển.

<sup>3</sup> Triển khai 150/100 lượt cài đặt ứng e-DongThap; 90/50 lượt cài đặt ứng dụng và tạo ví điện tử; 20/20 cửa hàng, dịch vụ sử dụng ví điện tử; 30/30 sản phẩm được đăng tải lên sàn thương mại điện tử; bên cạnh đó hỗ trợ người dân nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 được 2.669 hồ sơ, hướng dẫn cài đặt ứng dụng số khám sức khỏe điện tử (Y tế Đồng Tháp) 2.980 tài khoản.

<sup>4</sup> Có 17.858 thuê bao Internet của 02 nhà mạng VNPT, Viettel/ 34.977 hộ.

<sup>5</sup> Bệnh viện ĐKKV Tháp Mười; Trung tâm Y tế huyện Tháp Mười, Trạm Y tế xã: Mỹ An, Đốc Bình Kiều, Mỹ Đông

## **2. Khó khăn, hạn chế**

- Nhận thức về tầm quan trọng của chuyển đổi số của một số cán bộ, công chức, viên chức, người lao động hiện nay tuy có chuyển biến nhưng so với yêu cầu thực tế chưa toàn diện, chưa đáp ứng với xu thế phát triển. Một số nội dung chưa xác định được cụ thể phạm vi thực hiện nên còn gặp khó khăn, nhất là cách triển khai thực hiện.

- Việc sử dụng các ứng dụng công nghệ số của một bộ phận người dân còn hạn chế dẫn đến tâm lý ngán ngại khi tham gia các nền tảng, công nghệ số địa phương triển khai thực hiện.

- Nguồn nhân lực, trang thiết bị của huyện còn hạn chế, từng lúc từng nơi chưa đáp ứng yêu cầu để thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số trong giai đoạn hiện nay.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện Chuyển đổi số năm 2022 của Ủy ban nhân dân huyện Tháp Mười./.

### ***Nơi nhận:***

- Như trên;
- TT HU; TT HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Các ban, ngành huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- LĐVP;
- Lưu: VT, NC (Thiên – Dương).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Trần Thị Quý**