

Số: /BC-UBND

Tháp Mười, ngày tháng 11 năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện Kế hoạch số 108/KH-UBND ngày 01/4/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Tháp trên địa bàn huyện Tháp Mười

Kính gửi: Sở Công Thương tỉnh Đồng Tháp

Thực hiện Kế hoạch số 108/KH-UBND ngày 01/4/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Tháp về thực hiện Nghị quyết số 82/NQ-CP ngày 26/5/2020 của Chính phủ về ban hành Chương trình hành động thực hiện Chỉ thị số 30-CT/TW về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng và trách nhiệm quản lý của Nhà nước đối với công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp, giai đoạn 2021 – 2025.

Thực hiện Công văn số 2382/SCT-QLTM ngày 28/10/2022 của Sở Công thương tỉnh Đồng Tháp về việc báo cáo kết quả triển khai thực hiện Kế hoạch số 108/KH-UBND ngày 01/4/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Tháp, Ủy ban nhân dân huyện báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI, THỰC HIỆN

1. Công tác chỉ đạo, điều hành: Trên cơ sở Kế hoạch số 108/KH-UBND ngày 01/04/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Tháp về việc thực hiện Nghị quyết số 82/NQ-CP ngày 26/5/2020 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động thực hiện Chỉ thị số 30-CT/TW về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng và trách nhiệm quản lý của Nhà nước đối với công tác bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2021 - 2025, Ủy ban nhân dân huyện đã triển khai Kế hoạch đến các ban, ngành huyện, UBND các xã, thị trấn tổ chức thực hiện; chủ động lồng ghép vào các chương trình, kế hoạch hàng năm của huyện để thực hiện Nghị quyết số 82/NQ-CP ngày 26/5/2020 của Chính phủ, đẩy mạnh xã hội hoá, nâng cao vai trò, trách nhiệm của các tổ chức, cá nhân sản xuất, kinh doanh hàng hóa, dịch vụ và tổ chức xã hội trong công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; ban hành các văn bản thực hiện công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn huyện¹.

¹ Quyết định số 140/QĐ-UBND ngày 12/01/2022 về việc thành lập Đoàn kiểm tra liên ngành về vệ sinh an toàn thực phẩm năm 2022 trên địa bàn huyện Tháp Mười (kiểm tra về an toàn thực phẩm trong dịp trước, trong và sau Tết Nguyên đán Nhâm Dần năm 2022). Quyết định số 141/QĐ-UBND ngày 12/01/2022 về việc thành lập Đoàn kiểm tra liên ngành hành nghề Y, Dược tư nhân, Mỹ phẩm trên địa bàn huyện Tháp Mười năm

2. Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật

- Thực hiện tuyên truyền, phổ biến thông tin về công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tới toàn thể cán bộ, công chức và người lao động trên địa bàn huyện. Các cơ quan, đơn vị, hội đoàn thể huyện đã tổ chức thông tin rộng rãi, đầy đủ đến các đoàn viên, hội viên với nhiều hình thức như lồng ghép trong các buổi hội nghị, sinh hoạt. Tăng cường thời lượng đưa tin trên hệ thống các đài truyền thanh của các xã, thị trấn.

- Thường xuyên cập nhật thông tin, phổ biến các nội dung liên quan công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng đến cộng đồng doanh nghiệp, người dân qua các chương trình hội nghị, hội thảo, hoạt động kết nối, xúc tiến thương mại giữa doanh nghiệp và người tiêu dùng.

- Thực hiện tốt công tác tuyên truyền hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam (ngày 15/3) bằng các hình thức như treo băng rôn, khẩu hiệu tại các chợ,...

3. Công tác thanh tra, kiểm tra, giải quyết khiếu nại, yêu cầu của người tiêu dùng

- Để thực hiện tốt công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, Ủy ban nhân dân huyện tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra việc chấp hành các quy định của Nhà nước về sản xuất kinh doanh hàng thực phẩm, dược phẩm, mỹ phẩm, thuốc bảo vệ thực vật, chất lượng hàng hóa kinh doanh có điều kiện, hàng hóa hạn chế kinh doanh của các các tổ chức, cá nhân sản xuất kinh doanh trên địa bàn huyện; tăng cường kiểm soát thị trường, chống gian lận thương mại, sản xuất, buôn bán hàng giả, buôn bán hàng cấm, hàng kém chất lượng, kiểm tra, xử lý nghiêm các hành vi vi phạm pháp luật về giá, vệ sinh an toàn thực phẩm, và các hành vi gian lận thương mại. Ủy ban nhân dân huyện đã thành lập 03 Đoàn kiểm tra, thanh tra liên ngành, đã tổ chức kiểm tra, thanh tra 05 cuộc với 557 cơ sở được kiểm tra (kiểm tra trước, trong và sau Tết nguyên đán Nhâm Dần; tháng hành động; lễ hội Gò Tháp; hành nghề Y, dược tư nhân, mỹ phẩm; tết Trung Thu).

- Ngoài ra, Ủy ban nhân dân huyện còn chủ động phối hợp với Sở Công Thương tỉnh, Cục Quản lý thị trường tỉnh và Công an tỉnh để tăng cường kiểm soát, hạn chế không để lưu thông trên thị trường những hàng hoá, dịch vụ không bảo đảm chất lượng, không an toàn, ảnh hưởng tới quyền và lợi ích hợp pháp của người tiêu dùng. Qua kiểm tra, các cơ sở cơ bản thực hiện tốt các quy định, không có cơ sở vi phạm. Chưa phát hiện các trường hợp vi phạm quyền lợi người tiêu dùng trong các lĩnh vực trên địa bàn huyện.

- Khuyến khích cộng đồng doanh nghiệp, người tiêu dùng và các tổ chức, cá nhân trong và ngoài địa phương tích cực phản ánh, thông tin kịp thời đến cơ quan Nhà nước các tổ chức, cá nhân có liên quan khi phát hiện những hàng hóa, dịch vụ không đảm bảo chất lượng hoặc có nguy cơ gây mất an toàn cho người tiêu dùng đang lưu thông trên thị trường. Trong thời gian triển khai thực hiện Nghị quyết số 82/NQ-CP ngày 26/5/2020 của Chính phủ, đến nay Ủy ban nhân dân huyện chưa có tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người tiêu dùng về nội dung có liên quan đến bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng.

II. THUẬN LỢI, KHÓ KHĂN

1. Thuận lợi

- Nhận thức của các doanh nghiệp, người tiêu dùng trên địa bàn huyện về công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng dần được nâng cao, tạo nhiều thuận lợi cho công tác quản lý nhà nước về công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

- Công tác thanh tra, kiểm tra có trọng tâm, trọng điểm, đảm bảo công khai, minh bạch, khách quan đúng quy trình quy định của pháp luật, kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm các tổ chức, cá nhân có hành vi vi phạm pháp luật.

2. Khó khăn

- Công tác triển khai, phổ biến tuyên truyền về các chính sách, pháp luật liên quan đến bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng được thực hiện trên nhiều phương tiện thông tin truyền thông nhưng vẫn còn doanh nghiệp, người tiêu dùng chưa quan tâm và nắm rõ các quyền và nghĩa vụ liên quan đến pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

- Trong quá trình triển khai, thực hiện vẫn còn một số đơn vị chưa thật sự quan tâm đến công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng nên hiệu quả tuyên truyền chưa sâu, rộng.

III. NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI

1. Tiếp tục tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, các văn bản hướng dẫn, các quy định pháp luật về hàng giả, hàng nhập lậu, hàng cấm, hàng xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ, an toàn thực phẩm sâu rộng trong Nhân dân.

2. Tiếp tục triển khai các hoạt động hỗ trợ, nâng cao vai trò, trách nhiệm của các tổ chức, cá nhân sản xuất, kinh doanh hàng hóa, dịch vụ và tổ chức xã hội trong công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

3. Tăng cường hoạt động kiểm tra, giám sát, xử lý vi phạm và hỗ trợ người tiêu dùng, không để hàng hóa kém chất lượng, hàng giả, hàng nhái lưu

thông trên thị trường ảnh hưởng đến quyền và lợi ích hợp pháp của người tiêu dùng.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch số 108/KH-UBND ngày 01/4/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Tháp trên địa bàn huyện Tháp Mười./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Phòng KT&HT huyện;
- LĐVP;
- Lưu: VT, NC (Luân).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Đinh Công Phú