

Số: /KH-SYT

Đồng Tháp, ngày tháng 02 năm 2026

KẾ HOẠCH

Thúc đẩy thanh toán trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt trong lĩnh vực y tế trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp năm 2026

Thực hiện Kế hoạch số 127/KH-UBND ngày 04 tháng 02 năm 2026 của UBND tỉnh Đồng Tháp về việc Thúc đẩy thanh toán trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp năm 2026, Sở Y tế ban hành kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tạo sự chuyển biến tích cực, từng bước hình thành thói quen thanh toán không dùng tiền mặt (TTKDTM) đối với bệnh nhân và người nhà bệnh nhân khi sử dụng các dịch vụ y tế.
- Nâng cao hiệu quả quản lý tài chính, minh bạch hóa các nguồn thu tại các cơ sở y tế, góp phần thực hiện hiệu quả chuyển đổi số y tế.

2. Yêu cầu

- Đảm bảo an ninh, an toàn, bảo mật thông tin trong chuyển đổi số và các giao dịch điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn tỉnh, bảo vệ dữ liệu cá nhân trong thanh toán điện tử.
- Triển khai đồng bộ, có lộ trình, phù hợp với điều kiện thực tế của từng cơ quan, đơn vị.

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

Tăng tỷ lệ thanh toán trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt trong hoạt động hành chính nhà nước, dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh và chăm sóc sức khỏe nhân dân; từng bước hình thành thói quen thanh toán điện tử của người dân, doanh nghiệp. Góp phần hoàn thành chỉ tiêu của tỉnh trong năm năm 2026, kinh tế số đạt 25% GRDP, hướng tới mục tiêu đến năm 2030, tỷ trọng kinh tế số trong GRDP của tỉnh Đồng Tháp đạt 30%.

2. Mục tiêu cụ thể

- Đối với dịch vụ thanh toán viện phí:
 - + 100% các cơ sở khám chữa bệnh trên địa bàn tỉnh chấp nhận thanh toán viện phí, dịch vụ y tế bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt;
 - + 80% số tiền viện phí, phí, lệ phí tại các cơ sở khám chữa bệnh được thanh

toán bằng phương thức không dùng tiền mặt.

- Đối với dịch vụ hành chính công:

+ Trên 90% hồ sơ thủ tục hành chính lĩnh vực y tế có phát sinh nghĩa vụ tài chính được thanh toán trực tuyến.

+ Duy trì thực hiện thu phí, lệ phí không dùng tiền mặt tại Bộ phận Một cửa.

III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

1. Hoàn thiện hạ tầng và nền tảng thanh toán

a) Các cơ sở y tế chủ động xây dựng, nâng cấp, hoàn thiện, tăng cường kết nối, tích hợp giữa hạ tầng thanh toán điện tử của tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán, trung gian thanh toán với hạ tầng của đơn vị, đáp ứng tốt hơn yêu cầu thanh toán điện tử trong hoạt động thanh toán viện phí, dịch vụ y tế bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt.

b) Đẩy mạnh triển khai các chính sách, chương trình ưu đãi thúc đẩy, khuyến khích tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt trong hoạt động thanh toán dịch vụ y tế.

c) Kết nối, mở rộng các hình thức thanh toán: ngân hàng, ví điện tử, QR Code, Mobile Money nhằm tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính và dịch vụ y tế.

d) Triển khai đa dạng các sản phẩm, dịch vụ thanh toán trên nền tảng số hóa, bảo đảm an toàn, bảo mật, mang lại sự thuận tiện cho người sử dụng. Bảo đảm hệ thống thanh toán vận hành ổn định, an toàn, thông suốt, đáp ứng yêu cầu khai thác, sử dụng thường xuyên và liên tục.

2. Đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt trong dịch vụ công; trong khu vực nhà nước, dịch vụ hành chính công

a) Đẩy mạnh thông tin tuyên truyền, thúc đẩy thanh toán điện tử và cung cấp dịch vụ công trực tuyến. Khuyến khích người dân thực hiện thanh toán trực tuyến ngay trong quá trình nộp hồ sơ dịch vụ công.

b) Các cơ sở y tế xây dựng, nâng cấp hạ tầng kỹ thuật, chuẩn hóa cơ sở dữ liệu để kết nối, chia sẻ thông tin với các đơn vị cung ứng dịch vụ thanh toán, trung gian thanh toán để phục vụ thanh toán không dùng tiền mặt.

c) Triển khai các giải pháp hoàn thiện hạ tầng, cơ sở dữ liệu; thực hiện thanh toán điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt trong các chương trình trợ cấp an sinh xã hội.

3. Đẩy mạnh công tác truyền thông, hướng dẫn và bảo vệ người dân trong thanh toán không dùng tiền mặt

a) Tăng cường thông tin, tuyên truyền, hướng dẫn về thanh toán không dùng tiền mặt, thanh toán điện tử; đa dạng các hình thức triển khai, phong phú, nội dung dễ hiểu, dễ nhớ, có tính lan tỏa trong cộng đồng, tăng tính trải nghiệm

cho người dân, hướng đến thói quen sử dụng dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt rộng rãi trong quá trình đăng ký khám chữa bệnh và nộp viện phí.

b) Bố trí nhân sự tại khu vực tiếp đón để hướng dẫn trực tiếp cho bệnh nhân, đặc biệt là người cao tuổi, người dân vùng nông thôn cách sử dụng các ứng dụng thanh toán an toàn, phòng tránh rủi ro gian lận.

c) Đẩy mạnh tuyên truyền các biện pháp bảo đảm an ninh, an toàn, bảo mật thông tin trong thanh toán không dùng tiền mặt, thanh toán điện tử đối với người sử dụng dịch vụ; thường xuyên cập nhật thông tin về tình hình, phương thức, thủ đoạn hoạt động của tội phạm trong hoạt động thanh toán nhằm nâng cao ý thức cảnh giác cho tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ.

d) Ưu tiên bố trí các nguồn lực nhằm hỗ trợ, thúc đẩy chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt trong các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh nhằm tăng tối đa số lượng và giá trị thanh toán không dùng tiền mặt.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn tỉnh

a) Đẩy mạnh triển khai thanh toán không dùng tiền mặt trong thu, chi viện phí và các khoản thu dịch vụ y tế theo quy định.

b) Phối hợp với Ngân hàng nhà nước chi nhánh Khu vực 13, các tổ chức tín dụng, doanh nghiệp cung ứng dịch vụ thanh toán triển khai, mở rộng các hình thức thanh toán điện tử, bảo đảm thuận tiện, an toàn, phù hợp với từng nhóm đối tượng.

c) Phối hợp với Bảo hiểm xã hội tỉnh thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt trong khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế theo quy định.

d) Chủ động, tích cực đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến đến viên chức và người lao động các chủ trương, chính sách, chỉ đạo của Chính phủ, Ủy ban nhân dân tỉnh về thúc đẩy chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt.

2. Văn phòng Sở chủ trì theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch; tổng hợp số liệu, đánh giá kết quả thực hiện các chỉ tiêu; định kỳ báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Sở Khoa học và Công nghệ) theo quy định.

3. Các phòng chuyên môn thuộc Sở theo chức năng, nhiệm vụ, hướng dẫn, đôn đốc và kiểm tra các đơn vị trực thuộc trong việc triển khai các nội dung của Kế hoạch liên quan đến lĩnh vực chuyên môn phụ trách. Đồng thời, phối hợp chặt chẽ với Văn phòng Sở trong việc triển khai thực hiện, tổng hợp thông tin, đánh giá hiệu quả và báo cáo tiến độ thực hiện.

4. Các đơn vị trực thuộc

a) Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, chủ động xây dựng kế hoạch chi tiết và tổ chức triển khai các nhiệm vụ, giải pháp thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt tại đơn vị.

b) Đề nghị các đơn vị gửi báo cáo kết quả thực hiện về Sở Y tế (qua Văn phòng Sở) trước ngày **10/12/2026** để tổng hợp, báo cáo theo quy định.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các phòng, đơn vị kịp thời báo cáo về Sở Y tế (*qua Văn phòng tổng hợp*) xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- Sở KH&CN (b/c);
- Ban giám đốc Sở (b/c);
- Các phòng thuộc Sở (t/h);
- Các đơn vị trực thuộc (t/h);
- Bệnh viện Quân dân Y(t/h);
- Các bệnh viện tư nhân (t/h);
- Trang thông tin điện tử Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lâm Thị Ngọc Kim